

Dépannage – Erreur de connexion des utilisateurs Active Directory

Problème rencontré

Après avoir joint correctement le poste Ubuntu au domaine Active Directory :

- La jonction au domaine fonctionne
- Le compte administrateur du domaine est reconnu
- La commande suivante retourne bien les informations de l'utilisateur et de ses groupes :

```
id matheo.admin@domaine.ecoles
```

Cependant, lors de la tentative de connexion graphique ou via **su** - avec un **compte utilisateur du domaine**, une **erreur système** apparaît.

voici l'erreur :

```
tech@U0001:~$ sudo su - yann@patate.fr
[sudo] Mot de passe de tech :
su: Erreur système
```

Cause du problème

Le blocage est dû à la **gestion des GPO (Group Policy Objects)** côté Active Directory.

Par défaut, **SSSD applique les règles de sécurité GPO du domaine**.

Si aucune GPO Linux n'est définie ou si les règles ne sont pas compatibles, l'accès utilisateur est refusé, même si l'authentification est correcte.

SSSD est un service Linux qui permet d'utiliser un annuaire Active Directory pour authentifier et gérer les utilisateurs de façon centralisée.

Solution appliquée

Désactiver le contrôle d'accès par GPO dans la configuration SSSD.

Modifier le fichier de configuration :

```
sudo nano /etc/sss/sss.conf
```

Ajouter la ligne suivante dans la section du domaine :

```
ad_gpo_access_control = disabled
```

configuration fonctionnelle :

```
[sss]
```

```
domains = DOMAINE.ECOLES
```

```
config_file_version = 2
```

```
services = nss, pam
```

```
[domain/DOMAINE.ECOLES]
```

```
default_shell = /bin/bash
```

```
krb5_store_password_if_offline = True
```

```
cache_credentials = True
```

```
krb5_realm = DOMAINE.ECOLES
```

```
realmd_tags = manages-system joined-with-adcli
```

```
id_provider = ad
```

```
fallback_homedir = /home/%u
```

```
ad_domain = DOMAINE.ECOLES
```

```
use_fully_qualified_names = False
```

```
ldap_id_mapping = True
```

```
access_provider = ad
```

```
ad_gpo_access_control = disabled
```

```
enumerate = False
```

Redémarrer le service SSSD :

```
sudo systemctl restart sssd
```

Résultat

Après cette modification :

- Les utilisateurs du domaine peuvent se connecter normalement
- Les groupes Active Directory sont correctement appliqués
- L'authentification et l'ouverture de session fonctionnent sans erreur

```
localsi@EE-ARENE-P-004:~$ su - jean. [REDACTED]
Mot de passe :
jean.bon@EE-ARENE-P-004:~$
```

Source

Problème identifié grâce au forum Ubuntu :

<https://forum.ubuntu-fr.org/viewtopic.php?id=2063150>